



[COVID 19 - Informations Clients]

Mise à jour 15 mai 2020

Questions fréquentes.

► **Quels sont les horaires d'ouverture du service commercial ?**

Notre service commercial est joignable au 02 40 78 97 22 du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h.

► **Est-ce que la livraison est assurée dans toute la France ?**

Nos partenaires transporteurs continuent à vous livrer dans toute la France. Cependant, la livraison peut prendre plus de temps que d'habitude. Selon stocks disponibles

► **Les conditions de port restent-elles inchangées ?**

Oui, elles sont inchangées.

Franco dans les conditions habituelles, voir ci-après pour rappel :

Franco de port à partir de **1 540 €/HT** net de commande pour une livraison métropole (hors DOM-TOM et îles territoriales (Corse, Belle-Ile, etc..)) et produits signalés en prix « Départ Usine ». Pour commande inférieure : participation aux frais de port de 55 €/HT.

► **Est-il possible de venir retirer du matériel directement chez DUARIB ?**

L'enlèvement de matériel est possible sur RDV uniquement, dans le strict respect des mesures sanitaires covid-19.

► **Le dépôt d'Aulnay-sous-Bois est-il ouvert ?**

Notre dépôt d'Aulnay est ouvert tous les jours de 7h30 à 12h.

► **Comment puis-je me procurer la notice de montage de mon échafaudage ?**

Les notices de montage sont à votre disposition, en téléchargement gratuit, sur la médiathèque de www.duarib.fr. <https://www.duarib.fr/mediatheque/mediatheque.php> ou sur la page du produit, onglet « Documentations ».

► **Il me manque une pièce sur mon échafaudage, comment l'identifier facilement ?**

Consultez la page dédiée à votre échafaudage sur www.duarib.fr. Onglet « pièces détachées ». Vous pourrez visualiser facilement chaque composant de votre produit, son code et son tarif.